

# Heerlen

pagina 2/8

## raadsinformatiebrief

Heerlen,  
03-04-2013

Registratienummer:  
BWV-13000056

Auteur:  
Beek, R. van

Afdeling:  
33.02.1 Projectontwikkeling

Telefoonnummer:  
4253

Mede-auteur:

### Onderwerp

Evaluatie WK wielrennen Heerlen 15-23 september 2012.

### 1. INLEIDING

Van zaterdag 15 tot en met zondag 23 september 2012 heeft in Zuid-Limburg het WK Wielrennen op de weg plaatsgevonden. Dit WK kende een andere opzet dan de voorgaande edities: in het verleden werd een wereldkampioenschap georganiseerd in een stad. In 2012 werd gekozen voor een regio te weten Zuid Limburg. Binnen deze regio hebben een aantal wielergemeenten zich kandidaat gesteld om de diverse wedstrijdonderdelen te organiseren. De gemeenten Sittard-Geleen, Maastricht, Eijsden-Margraten, Valkenburg, Landgraaf en Heerlen werden gekozen om dit WK mogelijk te maken. Al snel werd bepaald dat alle wedstrijdonderdelen eindigden in Valkenburg (Cauberg!); de overige gemeenten kwamen in aanmerking de start van een wedstrijdonderdeel te organiseren. De organisatie van het totale WK Wielrennen lag in handen van de Stichting WK Limburg 2012. Sinds de toekenning van het WK 2012, in het najaar 2009 is er door de Stichting en de deelnemende WK-gemeenten hard gewerkt om van het WK wielrennen in Zuid Limburg een succes te maken voor de hele regio.

In deze evaluatie zullen specifiek de activiteiten (in de brede zin van het woord) in Heerlen aan de orde worden gesteld. De wedstrijdonderdelen; de activiteiten vooraf, de activiteiten (side events) in de WK periode maar ook het vergunningstraject; communicatie, promotie en de reacties van belanghebbenden zullen hierbij aan de orde worden gesteld.

### 2. VOORAFGAANDE AAN HET WK 2012

Heerlen heeft binnen het WK 2012 twee wedstrijdonderdelen toegewezen gekregen:

1. de start van de tijdrit voor de professionals op woensdag 19 september;
2. doorkomstgemeente van de wegwedstrijd elite heren op zondag 23 september.

In een vroegtijdig stadium is aangegeven dat het WK niet alleen in de wedstrijdperiode "zichtbaar" moest zijn; ook in de maanden voorafgaande aan het WK moest het event zo breed mogelijk onder de aandacht worden gebracht. Hier is gekozen voor diverse fronten: (breedte)sport; kunst en cultuur, horeca en topsport. Als voorbeelden kunnen worden genoemd: Nationale sportweek/ fietsen voor Energie; week van de amateurkunsten (WK foto expositie); Fietsvierdaagse; Heerlen verkent het WK tijdritparcours; doorkomst Limburgs mooiste op het "WK aangekiede Pancratusplein" en de WK promotie tijdens de traditionele RABORONDE en de Cyclocross.

### 3. DE WEDSTRIJDONDERDELEN

Belangrijkste dag voor Heerlen tijdens het WK 2012 was woensdag 19 september: de start van de tijdrit voor professionals op het Pancratiusplein. Om 13.30 uur startte de eerste renner. Op het van Grunsvenplein was de zogenaamde "opwarmzone" ingericht. Alle landenploegen en hun renners verzamelden aldaar en deden hun warming up om vervolgens via de afgeschermd route over de promenade naar het Pancratiusplein te fietsen. De echte wielertiefhebber kon zo al vanaf 12.00 uur van kort bij de specialisten en hun up to date materiaal aanschouwen. Het sfeervol en professioneel ingerichte Pancratiusplein was tijdens de start goed gevuld.

Volgens schattingen van de politie waren er circa 5000 bezoekers in het centrum. Een korte hevige regenbui verhinderde niet dat de toeschouwers tot en met de laatste renner (en zijn finish) op het plein bleven. Op een groot scherm was de wedstrijd rechtstreek te volgen. De speciaal ingericht hospitalityruimte was vol. Alle 250 beschikbare vip-kaarten in Heerlen waren uitverkocht. Uiteindelijk werd de wedstrijd gewonnen door de Duitser Tony Martin. Hij wist ook al in 2011 het goud te pakken. De andere topfavoriet Alberto Contador stelde teleur. De Nederlanders speelden geen rol van betekenis. Na afloop van de wedstrijd liep het plein snel en ordelijk leeg.

In het centrum was het op 19 september gezellig. Vele Winkeliers en horecaondernemers hadden de door ons geleverde WK vlaggen aan hun gevel gehangen. Ook waren diverse etalages met wielertattributen ingericht. Een "fietsend dwellorkest" zorgde voor de nodige sfeer en aandacht. Ook voor het speciale WK goede doel, "school on wheels" van het fonds gehandicaptensport was op de Bongerd een exclusieve plek ingeruimd. Aangezien hier veel jongeren bij betrokken waren verhoogde dit de levendigheid aanzienlijk. Verder was op woensdagmiddag op het glasmijterrein door de bewoners van MSP en Molenberg een hele middag georganiseerd in het teken van het WK wielrennen.(inclusief videoscherm) Een groot aantal (jonge) deelnemers participeerde; de bewoners spraken van een geslaagd side event. Eindconclusie van deze dag: vanaf het van Grunsvenplein- Promenade- Bongerd- Pancratiusplein- Putgraaf- Schaesbergerweg waren er tal van activiteiten die goed werden bezocht. De rechtstreekse TV uitzending bracht een en ander goed in beeld.

Op zondag 23 september passeerde het deelnemersveld (heren elite wegwedstrijd) onze gemeente. Na de start in Maastricht volgde de route door Zuid-Limburg om na ruim 100 kilometer Valkenburg aan te doen en aldaar de WK-ronden af te leggen. Tijdens de doorkomst door Heerlen was er veel volk op de been om even een glimp op te vangen van de wielertoppers. In ons centrum werd in samenwerking met TWC Maaslandster een jeugd criterium gehouden terwijl in ons Raadhuis een ondernemersontbijt werd georganiseerd. Gezamenlijk werd de passage bekeken.

Maandag 17 september was Heerlen (zijde euregioweg/ Imstenraderweg) doorkomstgemeente van de tijdrit junioren en Espoirs die in Landgraaf startte. Dit heeft geen noemenswaardige belangstelling en activiteiten in Heerlen opgeleverd.

Heeft waarschijnlijk te maken met het sportieve element en het tijdstip (werk en schooldag).

In Landgraaf (evenemententerrein Megaland) werd op donderdag 20 september de WK breedtesport dag georganiseerd voor leerlingen van groep 8 van de Limburgse basisscholen. Deze dag was druk bezocht. Vanuit Heerlen hebben circa 300 kinderen aan deze dag meegedaan.

Met vertegenwoordigers van het centrummanagement en de Horeca heeft voor het WK uitgebreid overleg plaatsgevonden. Over de mogelijkheden/ kansen en promotionele uitingen is uitgebreid gesproken. Ook de overlast is aan de orde gesteld. Het enthousiasme bij met name de horeca kwam laat op gang maar uiteindelijk waren er 4 succesvolle avonden in de WK periode. De ondernemers in de binnenstad spraken na afloop van het WK 2012 over een gezellige sfeer in de stad. De omzetten waren echter teleurstellend.

#### 4. CULTUUR

Heerlen heeft cultuur nadrukkelijk ingezet om het WK Wielrennen onder de aandacht te brengen van een breed publiek. Bestaande organisaties (Schunck, Nieuwe Nor, Parkstad Limburg theater) zijn o.a. benaderd hier een bijdrage aan te leveren.

In de periode voor en tijdens het WK 2012 zijn vele activiteiten georganiseerd:

- de foto expositie WK Wielrennen Heerlen 1967 van Tonny Stroucken (opening door oud wereldkampioen en Tour de France winnaar Jan Janssen)
- expositie schilderijen Cultuur in Limburg van Fons Haagmans;
- beeldende kunst Human Disco Bong' van Pieter Jan Ginkels
- foto expositie "Flandrien" van Stephan Vanfleteren
- Bicycle Filmfestival;
- Theatershow "Muur on Tour"
- filmvoorstelling "nestel op de Fiets"

Daarnaast zijn er door diverse partijen (horeca/ organisatoren/wielerclub) activiteiten georganiseerd in het centrum van Heerlen in het kader van het WK Wielrennen 2012. Denk hierbij aan de uitverkochte Friday Afternoon WK 2012 editie; het WK 2012 entertainmentprogramma met de band Network; een bewonersontbijt in het centrum; blaasmuziek on tour op het Pancratiusplein; een WK talkshow met vele Limburgse en nationale wielerprominenten; BMX- en spinningclinics een WK 2012 Dance Night; een entertainmentprogramma met The Originals en tenslotte een WK Jeugd criterium in Heerlen centrum op zondag 23 september.

## 5. DE ORGANISATIE

Zoals eerder gesteld lag de organisatie in handen van de Stichting WK Wielrennen. Zij waren formeel de organisator van alle onderdelen waarbij zij ook de verantwoordelijkheden hadden over de totale productie in de afzonderlijke gemeenten. Denk hierbij aan bewegwijzering, omleidingen, reiniging, hekwerken, stroom, beveiliging etc. In de praktijk werd nadrukkelijk overleg gevoerd met de deelnemende gemeenten. Heerlen heeft in vroegtijdig stadium gekozen voor een werkgroep WK Wielrennen. In deze werkgroep hebben vertegenwoordigers van diverse afdelingen zitting genomen. Voor de organisatie van onze side events is een externe partij benaderd.

Aangezien het WK een regionale opzet kende zaten er ook steeds veel partijen aan tafel. Dat maakte de samenwerking niet makkelijker daar elke gemeente zijn eigen wensen en (financiële) voorwaarden kende. Heerlen heeft van meet af aan gekozen voor een open en constructieve houding. De samenwerking met de overige locatiegemeenten was goed; gedurende het traject is er volop ruimte geweest om leuke nieuwe initiatieven te ontplooiën en uit te werken. In de laatste maanden werden diverse initiatieven uit Heerlen in andere gemeenten overgenomen. Heerlen werd in de diverse ambtelijke overleggen vaak als (enthousiaste) voorbeeldgemeente aangehaald. Om ook onze mensen kennis te laten maken met grote evenementen zijn er 30 medewerkers van baanbrekend werk ingezet voor de WK wedstrijden. Zij hebben als stadsinformant of verkeersregelaar (30) een uitstekende bijdrage geleverd aan de wedstrijdonderdelen op Heerlens grondgebied. Uit hun evaluatie is gebleken dat zij de inzet als leerzaam en prettig hebben ervaren.

Gedurende de WK periode is er met de stichting WK veel contact geweest over bereikbaarheid; omleidingsroutes/ bewegwijzering etc. Het zo veel als mogelijk voorkomen van overlast (die er zeker zou zijn) was een steeds terugkerend gespreksthema. De organiserende stichting was nl. formeel verantwoordelijk voor dit belangrijke onderdeel maar was hierbij wel afhankelijk van de wensen en input van de gemeente. Ook hier is steeds gewerkt vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Er is op vele manieren getracht onze inwoners te informeren over alles rondom het WK 2012: denk aan de stadskrant; website; informatiebrieven; inloopavonden, ondernemerssessies, callcenter. Ook werd info gedeeld via Facebook en Twitter. Vanaf maart 2012 is de uitgebreide campagne gestart waarbij het WK onder de aandacht is gebracht. Alle thema's zijn hierbij aan de orde gesteld: wedstrijdinfo; hoe om te gaan met overlast; info over ons (rand)programma en waar mensen met vragen en suggesties terecht konden.

Er kan worden geconcludeerd dat volgende keer een betere afstemming moet plaatsvinden tussen het feitelijk plaatsen van omleidingsborden door de WK stichting en de informatievoorziening naar bewoners en ondernemers door gemeente. Vaak bleek de gecommuniceerde info/ tijdstippen niet overeen te komen:

Heerlen heeft tijdens de wedstrijddagen zelf de regie in handen genomen. Er is een speciaal gemeentelijk veiligheidsteam ingesteld waardoor de afstemming snel kon worden geregeld. Op de wedstrijddagen hebben zich geen noemenswaardige problemen voorgedaan. Het parcours is zo laat mogelijk afgesloten en enkele minuten na de doorkomst van de laatste deelnemer weer opengesteld. Indruk bestond dat veel inwoners zich hadden voorbereid op de afgesloten zone en omleidingswegen hebben gezocht of in de gesloten periode geen activiteiten hebben ondernomen. Er zijn tijdens de wedstrijd en na afloop geen klachten of schadeclaims ingediend inzake overlast of onbereikbaarheid.

De speciale informatietelefoon is in deze periode 60-70 maal gebeld over de bereikbaarheid; onze website heeft op 17 en 19 september meer piekmomenten gehad dan gebruikelijk. Na de homepage was de pagina van het WK 2012 met alle WK nieuwtjes de meest geraadpleegde pagina. Veel nieuwsberichten over het WK staan in de top 25 van het jaar 2012.

## **6. PROMOTIE HEERLEN VOOR EN TIJDENS HET WK 2012**

Voor de promotie van het WK 2012 in Heerlen zijn tal van promotionele acties uitgezet: zo is een speciale publiekspromotiefolder A0 formaat gemaakt met info over alle side events rondom het WK 2012 in Heerlen. Via de bioscopen H5 en Royal is reclame gemaakt voor het bijwonen van de individuele tijdrit Heerlen elite in Heerlen. Ook via free publicity en een advertentie rondom de WK Heerlen side events in de VVV uitcourant zijn inwoners en bezoekers van de regio/ heuvelland gewezen op het grote aantal activiteiten in Heerlen in de aanloop naar en tijdens het WK Wielrennen.

Aan 75 lantaarnpalen op de routes WK werden gedurende een half jaar speciale WK banieren opgehangen. Heerlen had de primeur. De eerste Limburgse banier werd door bondscoach Leo van Vliet en Wethouder Gillissen opgehangen. A-0 affiches met het WK beeld verschenen op de city displays aan de lantaarnpalen, op de promenade verrees een heuse WK boom met 15 racefietsen in top; de letters Heerlen en fietssjabloontjes sierden de straten in het centrum, de leegstaande etalage hoek promenade/ Geerstraat werd in WK sfeer ingericht. Tijdens de WK dag in Heerlen bemensten collega's van baanbrekend werk een drietal infostands inclusief de TUK-TUK voor informatieverstrekking over het evenement en de stad. Aankondiging van de WK activiteiten was ook te zien op het nieuwe beeldscherm bevestigd aan de gevel van Berden.

Info over Heerlen is in het Nederlands en Engelstalig opgenomen in het officiële WK Rondeboek dat bestemd was voor internationale media, wielerploegen, officials, gasten etc. Tenslotte zijn er tijdens de WK tijdrit prachtige TV beelden over de hele wereld gegaan. De NOS zond 5 dagen live uit; TV beelden gingen over de hele wereld.



## 8. CONCLUSIE

Heerlen heeft zich nadrukkelijk gemanifesteerd binnen het WK 2012. Met enthousiasme en verve zijn initiatieven ontwikkeld en uitgevoerd om het evenement onder een breed deel van de bevolking onder de aandacht te brengen. Er is bewust gekozen voor een breed scala aan side events op het gebied van (breedte)sport, cultuur, horeca, promotie etc. In de periode 15-23 september was er dagelijks iets te doen in Heerlen. Ook voor het evenement was duidelijk zichtbaar dat er een belangrijk evenement stond aan te komen.

Samenvattend:

- vanaf het van Grunsvenplein- Promenade-Bongerd-Pantradiusplein-Putgraaf-Schaesbergerweg waren er tal van activiteiten die op 19 september 2012 goed werden bezocht;
- ondernemers in de binnenstad spraken na afloop van het WK over een gezellige sfeer in de stad. De omzetten waren teleurstellend;
- de side en cultuur events in het kader van het WK waren geslaagd en werden goed bezocht.
- bij een volgende editie dient een betere afstemming plaats te vinden tussen het feitelijk plaatsen van omleidingsborden door de WK stichting en de informatievoorziening naar bewoners en ondernemers door gemeente. Vaak bleek de gecommuniceerde info/ tijdstippen niet overeen te komen;
- inwoners hebben zich goed voorbereid op de afgesloten zone en hebben omleidingswegen gezocht;
- tijdens en na de wedstrijd zijn er geen klachten of schadeclaims ingediend inzake overlast of onbereikbaarheid;
- de speciale infotelefoon is tijdens het WK 2012 circa 60-70 maal gebeld over bereikbaarheid. Onze website heeft meer piekmomenten gehad dan gebruikelijk;
- veel nieuwsberichten over het WK 2012 staan in de top 25 van het jaar 2012.

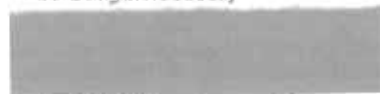
Burgemeester en wethouders van Heerlen,

de secretaris,



mw. C.L.A.F.M. Bruls

de burgemeester,



dr. P.F.G. Depla